बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra
भारत सरकार का उद्यम
एक परिवार एक बैंक

एकात्मिक जोखीम व्यवस्थापन विभाग
मुख्य कार्यालय, पुणे - 411005.

प्रिय सन्माननीय ग्राहक, 24.02.2021

बैंक ऑफ महाराष्ट्र के साथ बैंकिंग करने के लिए धन्यवाद !

आपके खाते की सुरक्षा हमारे लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। सुरक्षा पर अपने ग्राहकों को निरंतर शिक्षित करने के हमारे प्रयास में, हम ग्राहक जागरूकता श्रृंखला – 23 प्रकाशित कर रहे हैं। कृपया इसे निम्नानुसार प्राप्त करें। आशा है कि आप इसे उपयोगी और जानकारीपूर्ण पाएंगे।

ग्राहक जागरुकता श्रृंखला – 23
हाल ही की ऑनलाइन धोखाधड़ियाँ और उसकी रिपोर्टिंग

वर्तमान समय में साइबर धोखाधड़ियों की बहुत सी घटनाएँ हो रही हैं। धोखाधड़ीकर्ता अलग–अलग तरीकों का उपयोग कर लोगों को ठग रहे हैं। यह कोविड–19 वैक्सीनेशन, जॉब–ऑफर, लॉटरी आदि के बहाने से हो सकता है। अत: हम आपको निम्न दिए गए उपायों को अपनाने का सुझाव देते हैं।

बैंक किसी भी उद्देश्य से फोन कॉल/ ईमेल/ एसएमएस के जरिए खाते संबंधी जानकारी नहीं मांगते हैं।

- इस प्रकार के फोन कॉल/ ईमेल/ एसएमएस को प्रतिक्रिया न दें तथा किसी के साथ किसी भी उद्देश्य से बैंक ब्यौरा साझा न करें।
- किसी से भी अपना सीवीवी/ डेबिट/ क्रेडिट कार्ड का पिन नं. साझा न करें।
- कृपया बैंक वेबसाईट पर उपलब्ध, केवल बैंक के वास्तविक ग्राहक सेवा क्रमांक का ही प्रयोग करें।
- साइबर धोखाधड़ी या कार्ड गुम हो जाने/ कॉम्प्रोमाइज़ होने पर, निम्न पर रिपोर्ट किया जा सकता है :

1. हमारा टोल फ्री ग्राहक सेवा क्र. : 18002334526, 18001022636
2. पंजीकृत ईमेल आईडी के जरिए mahaconnectmahabank.co.in पर ही आपके ब्यौरे ईमेल करें।
3. हमारी वेबसाइट> www.bankofmaharashtra.in के अंतर्गत Contact Us Complaints/ Grievances Click here to fill Online Complaint Form पर आपकी ऑन–लाइन शिकायत दर्ज करें।
4. शाखा को भेंट दें तथा अपनी शिकायत रजिस्टर कराएं।

- मोबाइल बैंकिंग/ इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का उपयोग कर आप अपना कार्ड हॉटलिस्ट भी कर सकते हैं।
- भविष्य के वित्तीय घाटे से बचने के लिए बैंक उपर्युक्त तरीकों में से किसी के भी उपयोग की सलाह देता है।
- साइबर धोखाधड़ी प्रयासों के बारे में सतर्क रहें तथा इस प्रकार की धोखाधड़ियों/ प्रयासों की तुरंत रिपोर्ट करें।

द्वारा मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी,
बैंक ऑफ महाराष्ट्र