

प्रेस विज्ञप्ति

बैंक ऑफ महाराष्ट्र ने वाट्सएप बैंकिंग सेवा को लॉन्च किया

पुणे, 30 दिसंबर, 2021: बैंक ऑफ महाराष्ट्र देश का सार्वजनिक क्षेत्र का अग्रणी बैंक है। बैंक ने अपने प्रधान कार्यालय में आयोजित एक कार्यक्रम में वाट्सएप पर बैंकिंग सेवा को लॉन्च किया। कार्यक्रम में श्री ए. एस. राजीव, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, श्री हेमन्त टम्टा और श्री ए. बी. विजयकुमार, कार्यपालक निदेशक तथा बैंक ऑफ महाराष्ट्र के प्रधान कार्यालय में कार्यरत सभी महाप्रबंधकगण उपस्थित थे। वाट्सएप बैंकिंग सेवा का इस्तेमाल बैंक के ग्राहकों के साथ-साथ वे भी कर सकते हैं जो बैंक के ग्राहक नहीं हैं।

वाट्सएप पर बैंकिंग सुविधा को सक्रिय करने के लिए आपको अपने फोन बुक में बीओएम का वाट्सएप नंबर 7066036640 सेव करना आवश्यक है। बैंक द्वारा बैलेंस इन्क्वायरी, मिनी स्टेटमेंट, चेक की स्थिति की जानकारी, चेक बुक अनुरोध, शाखा/ एटीएम को लोकेट करना, ऑप्ट-इन, ऑप्ट-आउट, हमारे संपर्क की जानकारी आदि जैसी सेवाएं उपलब्ध कराई जाएंगी। वाट्सएप बैंकिंग सेवाएं एन्ड्रॉइड और आईफोन दोनों के लिए उपलब्ध हैं। वाट्सएप बैंकिंग सुविधा में गैर-ग्राहकों के लिए भी विशिष्ट सुविधा उपलब्ध कराई गई है जिससे वे आवश्यकतानुसार बैंक से संबंधित विभिन्न जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

श्री ए. एस. राजीव, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, बैंक ऑफ महाराष्ट्र ने कहा कि, "सोशल मीडिया के बढ़ते महत्व को देखते हुए हमारा मानना है कि वाट्सएप बैंकिंग सेवा से हमारे ग्राहकों को दैनिक बैंकिंग आवश्यकताओं में अधिक सुविधा मिलेगी। वाट्सएप बैंकिंग सेवा से न केवल ग्राहक अनुभव बेहतर होगा अपितु इससे हमारे सभी ग्राहकों के साथ-साथ गैर-ग्राहकों को भी निर्बाध और अपनेपन का एहसास होगा।"

श्री हेमन्त टम्टा, कार्यपालक निदेशक ने कार्यक्रम को संबोधित करते हुए कहा कि "बैंक ऑफ महाराष्ट्र तकनीक आधारित सेवाओं के कार्यान्वयन की दिशा में महत्वपूर्ण कदम उठा रहा है जिससे उल्लेखनीय कार्याकल्प हुआ है।"

इस लॉन्च के अवसर पर श्री ए. बी. विजयकुमार, कार्यपालक निदेशक ने कहा कि "हम ग्राहकों के लिए नवीनतम तकनीकों का प्रयोग कर सरल और अभिनव बैंकिंग सॉल्यूशन प्रदान करने हेतु निरंतर कार्य कर रहे हैं। हमारा ध्येय डिजिटल बैंकिंग को बेहतर बनाते हुए ग्राहक प्रतिबद्धता के संवर्धन के साथ ग्राहकों के जीवन में हमारी भूमिका को नए आयाम देना है।"

आपके वाट्सएप पर बैंक ऑफ महाराष्ट्र बैंकिंग सेवाओं को सक्रिय करने की प्रक्रिया:

चरण 1: रजिस्टर करने हेतु अपने फोन बुक पर बैंक ऑफ महाराष्ट्र के वाट्सएप नंबर '7066036640' को सेव करें।

चरण 2: उसके पश्चात् वाट्सएप का प्रयोग करते हुए इस नंबर पर "hi" संदेश प्रेषित करें।

रिस्पॉन्स संदेश के रूप में मेन्यू के साथ एक संदेश प्रदर्शित होगा। आप इस मेन्यू का प्रयोग करते हुए तत्काल बैंकिंग परिचालन शुरू कर सकते हैं।