



प्रिय मूल्यवान ग्राहक,

16.11.2019

बैंक ऑफ महाराष्ट्र के साथ बैंकिंग के लिए धन्यवाद!

आपके खाते की सुरक्षा हमारे लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। अपने ग्राहकों को सुरक्षा के बारे में सतत रूप से शिक्षित करते रहने के हमारे प्रयास में, हम ग्राहक जागरूकता-8 का प्रकाशन कर रहे हैं। कृपया इसे निम्नानुसार संलग्न पाएं। आशा है कि आप इसे उपयोगी और जानकारीपरक पाएंगे।

ग्राहक जागरूकता - 8

यह पता लगना कि आपकी वित्तीय जानकारी गलत हाथों में पड़ गई है, थोड़ा निराशाजनक हो सकता है। यदि आपका कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है या अन्यथा समझौता किया गया है, तो इन चरणों का पालन करें -

1. तत्काल कार्रवाई करें: आपके कार्ड में किसी भी संदिग्ध गतिविधि का पहला संकेत मिलने पर या आपके कार्ड से गुम होने का पहला अहसास होने पर अपने कार्ड को हॉट लिस्ट करने के लिए तुरंत बैंक को कॉल करें (1800 233 4526 पर) और नया कार्ड जारी करने के लिए अपनी शाखा को भेंट दें।
-आप हमारे बैंक के **महामोबाइल ऐप** या **इंटरनेट बैंकिंग** एप्लिकेशन का उपयोग करके भी कार्ड को हॉट लिस्ट कर सकते हैं।

2. सुरक्षित रहें: यदि हैकर ने आपके ऑनलाइन खाते में सेंध लगा दी है तो जितनी जल्दी हो सके अपना खाता पासवर्ड / पिन (व्यक्तिगत पहचान संख्या) बदलें, ताकि आपके अलावा कोई अन्य व्यक्ति लेनदेन न कर सके। सुनिश्चित करें कि प्रत्येक खाते / कार्ड के लिए पासवर्ड / पिन अलग-अलग है, ताकि हैकर उन सभी तक न पहुंच सके।

3. रिपोर्टिंग: धोखाधड़ी की रिपोर्टिंग के लिए बैंकों के अलावा स्थानीय कानून प्रवर्तन एजेंसी को भी जानकारी दें।

4. सतर्क रहें: सुनिश्चित करें कि आप संदिग्ध लेनदेन के लिए नियमित रूप से अपने खाते के विवरण की निगरानी कर रहे हैं।

सुनिश्चित करें कि आपके पास सभी खातों / कार्डों के लिए मजबूत पासवर्ड / पिन हैं। अपना पासवर्ड / पिन दूसरों के साथ साझा न करें। समय-समय पर अपना कार्ड पिन बदलते रहें। सुनिश्चित करें कि आपका कार्ड अंतर्राष्ट्रीय उपयोग के लिए कार्यक्षम / अकार्यक्षम है, यदि यह आवश्यक नहीं है तो इसे अकार्यक्षम कर दें।

कृते मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी
बैंक ऑफ महाराष्ट्र