

प्रश्न / To,

शाखा प्रबंधक/ Branch Manager,

.....(बैंक का नाम / Name of Bank) *

.....शाखा / Branch.

.....शहर / City

| | |
|----|---|
| 1. | ग्राहक संबंधी जानकारी/ Customer Information : ग्राहक का नाम/ Name of the Customer : खाता क्रमांक / Account No. : डेबिट कार्ड क्र./ ए.टी.एम. कार्ड क्र. (Debit Card / ATM Card No. : |
| 2. | ए.टी.एम. संबंधी जानकारी / ATM Information : ए.टी.एम. आय.डी. / यद्द आय.डी. उपलब्ध नहीं है तो, एटीएम का स्थान : ATM ID/ Location, if ID is not available ए.टी.एम. बैंक का नाम / Name of the ATM Bank : |
| 3. | शिकायत का स्वरूप / Nature of the Complaints : क) नकद आहरण संबंधी शिकायत / Complaint relating to Cash Withdrawal :- अनुरोध किए गए आहरण की रकम / Amount requested for withdrawal : ए.टी.एम. से वास्तविक रूप से संचित रकम / Amount actually disbursed at ATM : खाते में नामे डाली गई रकम / Amount to the account debited : लेनदेन की तारीख / Date of Transaction (mm/dd/yy) : [/ /] लेनदेन का समय / Time of Transaction : [] ख) ए.टी.एम. द्वारा अग्रग्रहण कार्ड / Card Captured by ATM : [] ग) अन्य शिकायतें / Other Complaints :- |
| | कार्ड धारक के हस्ताक्षर/ : Signature of the Card Holder संपर्क दूरभाष/मोबाइल क्र. : चदनांक/Date: Contact Tele./Mobile No. |

* बैंक की शाखा का नाम जहां कार्डधारक का खाता है जोकि ए.टी.एम. कार्ड से चलाकड है.

(Name of the bank branch where cardholder account is maintained which is linked to ATM card)