



प्रिय मूल्यवान ग्राहक,

21.01.2020

बैंक ऑफ महाराष्ट्र के साथ बैंकिंग के लिए धन्यवाद!

आपके खाते की सुरक्षा हमारे लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। अपने ग्राहकों को सुरक्षा के बारे में शिक्षित करना जारी रखने के हमारे प्रयास में, हम ग्राहक जागरूकता - 10 प्रकाशित कर रहे हैं। कृपया इसे नीचे संलग्न पाएं। आशा है कि आप इसे उपयोगी और जानकारीपूर्ण पाएंगे।

ग्राहक जागरूकता - 10

केवाईसी स्कैम्स और इसे कैसे टालें

डिजिटल पेमेंट प्लेटफॉर्म का ज्यादा लोगों द्वारा उपयोग करने के कारण डिजिटल धोखाधड़ी काफी व्यापक हो रही है। इसलिए, ग्राहकों को यह सुनिश्चित करने के लिए अतिरिक्त सतर्क रहना होगा कि वे किसी ऐसे घोटाले में न फंसें, जिसे वैध संव्यवहार की तरह तैयार किया गया है।

कार्यप्रणाली

मीडिया से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, जालसाज़ ग्राहकों को नो-योर-कस्टमर (केवाईसी) प्रक्रिया को सुविधाजनक बनाने के लिए एक मोबाइल या डेस्कटॉप ऐप डाउनलोड करने के लिए कहते हैं, जिसके द्वारा वे पीड़ित के पिन तक पहुँच प्राप्त करते हैं। फिर धोखेबाज कई सतत संव्यवहारों में लिंक किए गए ग्राहक बैंक खाते को खाली कर देते हैं।

यह सुनिश्चित करने के लिए कदम कि आप घोटाले के शिकार न हों

1. किसी रैंडम फोन कॉल पर दिए गए सुझाव के अनुसार ऐसे किसी भी मोबाइल या डेस्कटॉप ऐप को डाउनलोड न करें।
2. बैंक, आधार और मोबाइल विवरण और अन्य गोपनीय जानकारी को भरना आवश्यक बताने वाले ऐप्स से सावधान रहें। ऐसी जानकारी नहीं दी जानी चाहिए।
3. केवाईसी, आधार विवरण, पिन या ओटीपी विवरण मांगने वाले एसएमएस या व्हाट्सएप से बेहद सावधान रहें।
4. कोई भी अनजान कॉल, एसएमएस या ई-मेल प्राप्त होने पर कभी भी अपने गोपनीय विवरण साझा न करें।
5. यदि आपको संवेदनशील जानकारी मांगता हुआ कोई एसएमएस/ कॉल मिलता है, तो कृपया इन विवरणों को प्रदान न करें।
6. ईमेल, एसएमएस या चैट के माध्यम से प्राप्त किसी भी संदिग्ध लिंक को न खोलें और न ही अग्रेषित करें।

कृते मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी

बैंक ऑफ महाराष्ट्र