



प्रेस विज्ञप्ति

बैंक ऑफ महाराष्ट्र द्वारा पुणे में टाउन हॉल मीटिंग का आयोजन

पुणे, 7 मार्च, 2020: बैंक ऑफ महाराष्ट्र के पुणे शहर अंचल, पुणे पश्चिम अंचल और पुणे पूर्व अंचल द्वारा दिनांक 6 मार्च, 2020 को संयुक्त रूप से टाउन हॉल मीटिंग का आयोजन किया गया। टाउन हॉल मीटिंग की थीम “कनेक्ट- मैनेजमेंट बाय पैशन; मैनेजमेंट बाय कम्पेशन” थी। टाउन हॉल मीटिंग में पुणे शहर स्थित अंचलों की 192 शाखाओं और प्रशासनिक कार्यालयों में कार्यरत लगभग 700 कर्मचारियों ने सहभाग लिया। श्री ए. एस. राजीव, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, श्री हेमन्त टम्टा, कार्यपालक निदेशक, डॉ. एन. मुनिराजु, महाप्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंधन, श्री पी. आर. खटावकर, महाप्रबंधक और अंचल प्रबंधक, पुणे शहर अंचल; श्री एच. ए. माझीरे, अंचल प्रबंधक, पुणे पूर्व अंचल; श्री पी. के. दास, अंचल प्रबंधक, पुणे पश्चिम अंचल ने टाउन हॉल मीटिंग में सहभाग लिया।

श्री ए. एस. राजीव, प्रबंध निदेशक और सीईओ ने अपने अभिभाषण में कहा कि हमें प्रौद्योगिकी पर जोर देते हुए अपनेपन के साथ ग्राहक संपर्क बढ़ाना होगा। हमें बेहतर ग्राहक अनुभव के लिए अपने ग्राहकों को अधिकतम रूप से बैंक के डिजिटल चैनलों की ओर आकर्षित करना होगा ताकि शाखाओं को व्यवसाय वृद्धि पर अपना ध्यान केंद्रित करने के लिए समय मिल सके।

श्री राजीव ने आगे बताया कि पुणे के सभी तीनों अंचल बैंक के व्यवसाय में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, जिनका संयुक्त रूप से बैंक के व्यवसाय में लगभग 15% का योगदान होता है। बैंक की वृद्धि के लिए पुणे स्थित अंचलों का कार्यनिष्पादन महत्वपूर्ण होता है।

श्री हेमन्त टम्टा, कार्यपालक निदेशक ने सभी कर्मचारियों से बैंक की व्यवसाय वृद्धि में अपना योगदान देने की अपील की। उन्होंने कहा कि बैंक ने पिछली चार तिमाहियों के लिए लाभ की घोषणा सहित सभी मापदंडों में अपनी अंतर्निहित दृढ़ता, मजबूत वृद्धि को प्रदर्शित किया है और निरंतरता को बनाए रखा है।

श्री टम्टा ने सभी शाखाओं से आह्वान किया कि ग्राहकों से बातचीत करते समय स्थानीय भाषा का उपयोग करते हुए अपने ग्राहकों से मित्रवत व्यवहार करें। उन्होंने कहा कि इस टाउन हॉल मीटिंग की अनूठी विशेषता इस उद्देश्य के साथ एक मंच पर सभी संवर्गों की भागीदारी है कि बैंक पूरे जोश के साथ हर क्षेत्र में आगे बढ़ने के लिए तत्पर और तैयार है। उन्होंने सहभागितापूर्ण प्रबंधन हेतु बैंक में सभी के लिए एक सुसंगत वातावरण विकसित करने का आग्रह किया।

डॉ. एन. मुनिराजु, महाप्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंधन ने बताया कि ग्राहक सेवा में उत्पादों और सेवाओं के संबंध में ज्ञान, सुपुर्दगी में तत्परता और तेजी, मुस्कराहट के साथ कार्य में विनम्रता और समयबद्धता शामिल हैं। डॉ. मुनिराजु ने यह भी कहा कि अब समय आ गया है कि बैंक तीव्र गति से आगे बढ़े और बैंक का प्रत्येक कर्मचारी इस वृद्धि में सकारात्मक रूप से योगदान करें।



श्री पी. आर. खटावकर, महाप्रबंधक और अंचल प्रबंधक, पुणे शहर अंचल ने सभी 700 कर्मचारियों के समक्ष बैंक में पुणे के तीनों अंचलों के महत्व को, बैंक के व्यवसाय में इनके योगदान को विषद किया और कहा कि पुणे में बैंक ऑफ महाराष्ट्र की उपस्थिति अधिकतम है और यह व्यवसाय में भी परिलक्षित होनी चाहिए। उन्होंने सभी कर्मचारियों से इसे प्राप्त करने के लिए कड़ी मेहनत करने की अपील की।

सभी सहभागियों को एनहान्सड एक्सेस एंड सर्विस एक्सेलेन्स पर जानकारीपूर्ण वीडियो दिखाए गए थे। बैंक ऑफ महाराष्ट्र को 26 फरवरी, 2020 को नई दिल्ली में आयोजित “अनवेलिंग ऑफ ईज 3.0” समारोह में सार्वजनिक क्षेत्र के सभी बैंकों के बीच 'फ्रंट-रनर्स इन टॉप इम्प्रूवर्स' श्रेणी में दूसरा स्थान प्रदान किया गया।

