



प्रिय मूल्यवान ग्राहक,

21.01.2020

बँक ऑफ महाराष्ट्रमध्ये बँकिंग केल्याबद्दल धन्यवाद!

आपल्या खात्याची सुरक्षा आमच्यासाठी अत्यंत महत्त्वपूर्ण आहे. आमच्या प्रयत्नात आमच्या ग्राहकांना सुरक्षिततेबद्दल शिक्षण देणे सुरु ठेवून, आम्ही ग्राहक जागरूकता - १० प्रकाशित करित आहोत. आशा आहे की तुम्हाला ते उपयुक्त आणि माहितीपूर्ण वाटेल.

ग्राहक जागरूकता - 10

केवायसी घोटाळे आणि त्यापासून दूर कसे राहावे

अधिक लोक डिजिटल पेमेंट प्लॅटफॉर्मकडे जात असल्यामुळे डिजिटल फसवणूक मोठ्या प्रमाणात पसरली आहे. म्हणूनच ग्राहकांना जे कायदेशीर व्यवहार असल्यासारखे दिसत आहे ते व्यवहार केल्यामुळे घोटाळ्यात अडकले आहेत की नाही याची जाणीव ठेवण्यासाठी जास्त सतर्क राहावे लागेल.

मोडस ऑपरेंडी

मीडियाकडून आलेल्या वृत्तानुसार, फसवणूक करणारे विचारून ग्राहकांना केवायसी प्रक्रिया सुलभ करण्यासाठी मोबाइल किंवा डेस्कटॉप ॲप डाउनलोड करायला सांगून त्यांना-आपले लक्ष्य करतात, ज्याद्वारे ते पीडित व्यक्तीच्या पिन मिळवतात. त्या नंतर फसवणूक करणारे सलग एकाधिक व्यवहार करून संबंधित बँक खाते रिक्त करतात.

आपण घोटाळ्याला बळी पडू नये याची खात्री करण्यासाठी क्रमावली :

१. यादृच्छिक फोन कॉल द्वारे दिलेल्या सल्ल्यानुसार कोणतेही मोबाइल किंवा डेस्कटॉप ॲप डाउनलोड करू नका.
२. तुम्हाला बँक, आधार आणि मोबाइल आणि इतर गोपनीय तपशील भरण्याची आवश्यकता असलेल्या ॲप्सपासून सावध रहा, अशी माहिती दिली जाऊ नये.
३. केवायसी, आधार तपशील, पिन किंवा ओटीपी तपशील मागणाऱ्या एसएमएस किंवा व्हॉट्सॲपपासून सावध रहा.
४. आपणास कोणतेही अनावश्यक कॉल, एसएमएस किंवा ईमेल प्राप्त होतात तेव्हा कधीही गोपनीय तपशील देवू नका.
५. आपल्याला संवेदनशील माहिती विचारणारा एसएमएस / कॉल आला तर कृपया हे तपशील देवू नका.
६. ईमेल, एसएमएस किंवा चॅटद्वारे आलेल्या कोणत्याही संशयास्पद लिंक उघडू किंवा अग्रेषित करू नका.

मुख्य माहिती सुरक्षा अधिकारी,

बँक ऑफ महाराष्ट्र.